

## LIVRARE

Termenul de livrare pentru comenzile confirmate de către OPTIMED:

- 2 zile lucrătoare pentru soluțiile de întreținere a lentilelor de contact;
- 2 zile lucrătoare pentru lentilele de contact din STOC;
- 10 - 30 zile lucrătoare pentru lentilele de contact speciale, care nu se află în stocul OPTIMED.

Costul de livrare al coletelor este suportat în întregime de OPTIMED doar pentru comenzile cu valoare mai mare de 150 lei cu TVA. Pentru o valoare a coletului mai mică de 150 lei cu TVA, costul de livrare este suportat de BENEFICIAR (12.5 lei +TVA)

## RECEPȚIE

Recepția bunurilor, respectiv confirmarea livrării se face de către reprezentanții desemnați de către BENEFICIAR, atunci când livrarea se face la sediul central, respectiv de către responsabilul ori gestionarul punctului de lucru, atunci când livrarea se face la unități teritoriale ale BENEFICIARULUI.

BENEFICIARUL este obligat să informeze reprezentanții OPTIMED în termen de 24 de ore de la recepționarea produselor, asupra cazurilor de

- produse deteriorate;
- produse care nu corespund calității convenite;
- produse al căror termen de garanție este mai mic de 12 luni pentru lentilele de contact și de 6 luni pentru soluțiile de întreținere a lentilelor de contact;
- eventuale lipsuri.

OPTIMED va reglementa această situație fie prin înlocuirea produselor necorespunzătoare fie prin întocmirea unei facturi storno cu valoarea produselor respinse, în funcție de opțiunea BENEFICIARULUI, în termen de max. 24 h de la semnalarea refuzului.

Cheltuielile efectuate cu înlocuirea produselor constatate cu ocazia recepției ca fiind deteriorate sau necorespunzătoare calitativ, sau ca fiind lipsă, va fi suportată de către OPTIMED.

Marfa livrată asupra căreia nu există obiecțiuni la recepție se considera acceptată în integralitatea sa și din punct de vedere calitativ și cantitativ dar și valoric. În aceste condiții marfa va fi achitată în modul și la termenul stipulat și în condițiile de mai sus, condiții pe care le-am citit și înțeles și cu care sunt de acord.

## GARANȚIE / CONDIȚII DE RETUR

OPTIMED garantează că produsele comercializate sunt conforme cu standardul de calitate ISO 2001.

Garanția OPTIMED acoperă doar deficiențele calitative, viciile ascunse și de funcționare, reclamațiile BENEFICIARULUI fiind admise, în termenul de garanție, sub condiția îndeplinirii cumulative a următoarelor cerințe:

- BENEFICIARUL a transmis în scris cererea pentru returnarea produselor în termen de 24 h de la recepție;
- BENEFICIARUL nu a încălcat indicațiile de întreținere și manevrare din îndrumarul de utilizare;
- Analiza laboratorului producătorului atestă existența viciilor ascunse, din culpa producătorului;
- OPTIMED a fost anunțat de defect ori anomalie în termenul de maxim 24 de ore de la primirea reclamației.

**BENEFICIARUL** nu are posibilitatea să returneze bunurile achiziționate, decât cu acordul scris al **OPTIMED** în condițiile returnării acestora în ambalaj original sigilat și fără deteriorări (fără însemnări sau alte modificări aduse ambalajului).

Schimbarea, înlocuirea, returnarea produselor se va face cu suportarea cheltuielilor de transport de către **BENEFICIAR**.

În cazul acceptului de retur de către **OPTIMED**, termenele de valabilitate vor fi de minim:

- 9 luni pentru lentilele de contact;
- 6 luni pentru soluțiile de întreținere a lentilelor de contact;
- 6 luni pentru lacrimile artificiale / picături;
- 6 luni pentru suplimente nutritive (vitamine).

#### **OPTIMED se obligă:**

- Să livreze produsele conform comenzilor, în ambalajele originale ale producătorului, sigilate și fără deteriorări.
- Să livreze produsele însoțite de aviz de expediție/faktură având următoarele mențiuni: denumirea produselor, cantitatea, prețul, termenul de plată; declarație de conformitate, la prima livrare a unui produs nou; instrucțiuni de utilizare, materiale de informare pentru fiecare categorie de produse.
- Să garanteze că produsele corespund descrierii din materiale.
- Să garanteze că bunurile vândute sunt conforme cu standardele de calitate prevăzute de către legea română, și au termenul de valabilitate marcat.
- Să asigure asistență cumpărătorului, ca serviciu post – vânzare, în legătură cu produsele livrate.

#### **BENEFICIARUL se obligă:**

- Să transmită comanda în scris către Serviciul clienți al **OPTIMED**.
- Să instruiască utilizatorul final asupra modului de utilizare al produsului, acesta fiind singurul răspunzător în acest sens.
- Să plătească către **OPTIMED** prețul în condițiile și termenele menționate pe factură.
- Să vândă produsele numai în ambalajul original, fără să fracționeze unitatea de vânzare și să nu reeticheteze sau să pună sub altă marcă produsele.
- Să ofere fiecărui client nou Ghidul de instruire a pacientului și prospectul produsului.
- Să achite costurile de transport pentru produsele schimbate, înlocuite sau returnate din inițiativa lui.

**OPTIMED** este îndreptățit să suspende livrarea bunurilor, în situația în care, în termen de 30 de zile de la data scadenței, **BENEFICIARUL** nu onorează la plată prețul bunurilor livrate. Suspendarea livrărilor este o consecință a neonorării la plată a bunurilor livrate, din culpa **BENEFICIARULUI**. Durata suspendării se întinde de la data scadenței de plată până la data la care **BENEFICIARUL** va achita integral prețul pentru marfa livrată.