

Rezumat intalnire: Duminica, 29 mai 2011

Top 10 “ponturi”...

Au participat:

Jayne Schofield, CIBA VISION®, United Kingdom
Phil Morgan, VisionCare Research, United Kingdom
Desmond Fonn, Centre for Contact Lens Research, University of Waterloo, Canada
Nathan Efron, Queensland Institute of Technology, Australia
Craig Woods, Centre for Contact Lens Research, University of Waterloo, Canada
Kathy Dumbleton, Centre for Contact Lens Research, University of Waterloo, Canada
Lyndon Jones, Centre for Contact Lens Research, University of Waterloo, Canada
Charles McMonnies, University of New South Wales, Australia
Jonathan Walker, CooperVision, United Kingdom
Brian Tompkins, United Kingdom

Descoperiti *avantajul competitiv unic al practicii dvs.*

Jayne Schofield a sugerat sa incercati sa diferentiati practica dvs., identificand care va este atu-ul – si cum puteti face asta chiar mai bine. Analizati concurenta si intrebati purtatorii de lentile de contact care este motivul principal pentru care revin la dvs. Puteti discuta si cu personalul in aceasta privinta.

Facilitati contactul cu ...lentilele

Unii pacienti intreaba specialistii despre lentilele de contact, altii ezita sa intrebe desi ar fi interesati. Phill Morgan recomanda sa sugerati pacientilor aplicarea unei lentile de contact pentru a-i ajuta sa aleaga ramele potrivite de ochelari. S-ar putea sa va surprinda cati vor fi bucurosi sa incerce si cati vor reveni sa solicite lentile de contact. Depinde doar de abilitatea personalului sa ‘identifice’ intre pacienti pe cei care corespund ‘profilului purtatorului de lentile de contact’.

Lentilele de contact terapeutice din silicon hidrogel

Pentru pacientii care prezinta probleme la nivelul corneei, aveti in vedere folosirea de lentile de contact terapeutice din silicon hidrogel. Desmond Fonn a vorbit despre rolul lentilelor terapeutice in protejarea corneei in caz de eroziuni corneene recurente. Nivelul ridicat de transmisibilitate la oxigen al lentilelor din silicon hidrogel ajuta la protejarea suprafetei oculare pe durata vindecarii, dar este important ca lentilele sa fie lasate pe ochi, iar pacientul sa fie monitorizat constant mai multe saptamani, poate chiar luni.

Prescrieti tratament antimicrobian pe loc!

Cand un purtator de lentile de contact se prezinta semnaland disconfort serios si probleme la nivelul corneei, prescrieti-i tratament antimicrobian – sau recomandati-i pe cineva care poate face asta. Nathan Efron a aratat ca nu e posibil intotdeauna sa stabili diagnosticul exact de la prima examinare, iar a astepta pentru a vedea daca se amelioreaza sau nu conditia pacientului, uneori dureaza prea mult si poate prezenta risc pentru acesta.

Conferința British Contact Lens Association (BCLA) 2011, Manchester Central, UK

Așteptati puțin....

Acordati-le pacientilor timp pentru a se obisnui cu lentilele de contact – in mod special cu cele multifocale, a recomandat Craig Woods. Specialistii se grabesc uneori sa sugereze pacientilor alte lentile sau sa renunte la lentilele de contact, desi e de multe ori vorba doar despre o chestiune de acomodare. Mai multe studii clinice au aratat ca dureaza cel putin 3 zile ca pacientii sa se obisnuiasca cu lentilele multifocale.

Comunicati mesajele importante intr-un mod 'creativ'

Va descurajeaza faptul ca pacientii nu respecta instructiuni elementare de igiena sau ca nu isi inlocuiesc lentilele la timp? Kathy Dumbleton sugereaza sa evaluati 'publicul' si sa transmiteti mesajul asa cum considerati mai potrivit. Vetii descoperi cat puteti fi de creativi! Exista intotdeauna o metoda de comunicare apropiata pacientului, eficienta in functie de tipologia fiecaruia. (Audenta a fost incantata de adaptarea de catre Kathy a versurilor celebrei melodii "Yesterday", in forma: "*Yesterday I would have thrown my lens away*").

Fiti o echipa

Lyndon Jones a sugerat ca puteti gasi cele mai eficiente metode si moduri de a comunica cu pacientii **impreduna** cu ceilalti colegi din domeniu, in cadrul unor intalniri profesionale tematice. Comunicarea trebuie sa se faca atat in scris (brosuri, pliante), cat si verbal pentru ca pacientii sa inteleaga importanta respectarii instructiunilor de igiena si intretinere a lentilelor de contact.

Tehnica clipitului eficient

Chiar si persoanele care nu prezinta probleme la nivelul glandelor meibomiene resimt beneficiile clipitului eficient, cu atat mai mult cele care prezinta disfunctii ale glandelor meibomiene: vorbiti-le despre asta! (Charles McMonnies)

Identificati corect ochiul dominant

Jonathan Walker a reamintit ca determinarea ochiului dominant este esentiala pentru prescriptia monovision si a lentilelor multifocale. Dupa parerea lui testele de fixatie, cum ar fi privirea tinte sau privirea printr-un orificiu nu sunt relevante, iar supresia incetosarii este un test mult mai concludent pentru determinarea ochiului dominant. El sugereaza ca lentila cu care se face testul de supresie sa aiba puterea egala cu aditia recomandata.

Pastrati-va entuziasmul

Brian Tompkins a 'invitat' participantii sa-si reaminteasca de vremurile de inceput, cand participau la primele training-uri profesionale unde au deprins si si-au dezvoltat abilitatile, socializand cu placere. Lucruri noi apar constant in acest domeniu, cercetarea si noile tehnologii detinand prim-planul. "Tineti pasul cu tot ce e nou si pastrati-va entuziasmul!"